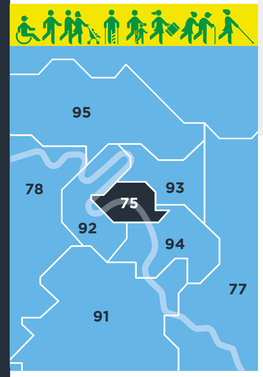
Vos transports en Île-de-France

Plan des lignes — Décembre 2020

Paris Île-de-France

Personnes à mobilité réduite



RATP pour ÎledeFrance mobilités

Le saviez-vous ? ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS POURSUIT SON ENGAGEMENT POUR DES TRANSPORTS PLUS ACCESSIBLES

930 M€ pour

- l'accélération des travaux **d'accessibilité des gares** et **des points d'arrêt bus**
- de **nouveaux agents d'assistance aux PMR en gare**
- l'amélioration du **transport à la demande PAM**
- le soutien aux **innovations techniques et numériques** dédiées à la mobilité des PMR

viavinavigo PRÉPAREZ VOTRE ITINÉRAIRE ET TÉLÉCHARGEZ DES PLANS ADAPTÉS

- les **itinéraires** réalisables en fauteuil
- des **plans** gratuits adaptés aux voyageurs en fauteuil et aux voyageurs malvoyants
- le fonctionnement des **ascenseurs** et des **alertes** (SMS ou courriel) en cas d'indisponibilité

infomobi UNE INFORMATION DÉDIÉE À L'ACCESSIBILITÉ DANS VOS TRANSPORTS

- des **conseillers** pour vous aider à préparer vos déplacements
- une **assistance** en cas de difficultés lors de vos déplacements

N°Cristal 09 70 81 83 85 — APPEL NON SURTAXÉ

7h-22h, 7h-24h les samedis, 7j/7 sauf 1er mai

optile	RATP	SNCF
optile.com	ratp.fr	transilien.com
	34 24 service gratuit + prix d'appel	36 58 0,25 €/min depuis un poste fixe

ÎledeFrance mobilités

Comment lire ce plan ?

RER A B C D E

H J K L N P R U

M 1 2 3 3bis 4 5 6 7 7bis 8 9 10 11 12 13 14

T1 T2 T3a T3b T4 T5 T6 T7 T8 T11

Zones tarifaires — Limite de validité du Ticket t+ pour les trains et les RER (hors zone 1)

Facilité d'accès aux stations et gares / *Easy access to stations*

- **très facile d'accès (ascenseur ou plain-pied).** *very easy access (elevator or walk-in).*
- **facile d'accès, équipée d'escalator sur tout le parcours entre la rue et le quai.** *easy to access, equipped with escalator on the whole way between the street and the platform.*
- **équipée d'au moins un escalator sur le parcours entre la rue et le quai.** *equipped with at least one escalator on the way between the street and the platform.*
- **comportant uniquement des escaliers et peu profonde.** Dénivelés de moins de 10 m, le plus souvent entre 6 et 8 mètres (équivalent à 2 étages environ). *with only stairs and shallow. Leveled less than 10 m, usually between 6 and 8 meters (equivalent to about 2 floors).*
- **comportant uniquement des escaliers et profonde.** Dénivelés de plus de 10 m. *with only stairs and deep. Leveled over 10 m.*

Index des gares et stations

A
- B3 Abbesses
- B4 Adrienne Bolland
- D3 Alésia
- D4 Alexandra David-Néel
- C4 Alexandre Dumas
- C2 Alma Marceau
- B1 Anatole France
- B3 Angélique Compoint
- B3 Anvers
- C2 Argentine
- C4 Arts et Métiers
- A1 Asnières Gennevilliers Les Courtilles
- A1 Asnières Quatre Routes
- A2 Asnières-sur-Seine
- C3 Assemblée Nationale
- C3 Auber
- A3 Aubervilliers Front Populaire
- D4 Aubervilliers Pantin Quatre Chemins
- B5 Auguste Delaune
- D4 Avenue de France
- D2 Avenue du Pdt Kennedy
- D2 Avenue Émile Zola
- C2 Avenue Foch
- C2 Avenue Henri Martin
- C4 Avron

B
- D2 Balard
- B3 Barbès Rochechouart
- D4 Baron Le Roy
- A3 Basilique de Saint-Denis
- C4 Bastille
- A1 Bécon les Bruyères
- D4 Bel-Air
- B4 Belleville
- C1 Belvédère
- C5 Bérault
- D4 Bercy
- D4 Bibliothèque François Mitterrand
- E1 Billancourt
- D2 Bir-Hakeim
- B3 Blanche
- B5 Bobigny Pablo Picasso
- B5 Bobigny Pantin Raymond Queneau
- A1 Bois-Colombes
- C2 Boissière
- B4 Bolivar
- B3 Bonne Nouvelle
- B4 Botzaris
- D2 Boucicaut
- D2 Boulainvilliers
- D1 Boulogne Jean Jaurès
- D1 Boulogne Pont de Saint-Cloud
- C3 Bourse
- D3 Brancion
- C4 Bréguet-Sabin
- E1 Brimborion
- B2 Brochant
- B4 Butte du Chapeau Rouge
- B4 Buttes Chaumont
- C4 Buzenval

C
- B3 Cadet
- D2 Cambronne
- D4 Campo Formio
- B4 Canal St-Denis
- D3 Cardinal Lemoine
- A3 Carrefour Pleyel
- D3 Censier Daubenton
- D2 Champ de Mars Tour Eiffel
- C2 Champs-Élysées Clemenceau
- D2 Chardon Lagache
- D5 Charenton-Écoles
- B1 Charlebourg
- C2 Charles de Gaulle Étoile
- D2 Charles Michels
- C4 Charonne
- B3 Château d'Eau
- C5 Château de Vincennes
- E4 Châteaudun-Barbès
- B4 Château Landon
- B3 Château-Rouge
- C3 Châtelet
- C3 Châtelet-Les Halles
- E3 Châtillon-Montrouge
- B3 Chaussée d'Antin La Fayette
- A2 Chemin des Reniers
- C4 Chemin Vert
- D4 Chevaleret
- A3 Cimetière de St-Denis
- B2 Cimetière Parisien d'Ivry
- C3 Cité
- D3 Cité Universitaire
- E3 Clamart
- B2 Clichy Levallois
- C3 Cluny La Sorbonne
- A3 Colette Besson
- A1 Colombes
- B4 Colonel Fabien
- D2 Commerce
- C2 Concorde
- D2 Convention
- B4 Corentin Cariou
- E2 Corentin Celton
- A4 Cosmonautes
- D3 Corvisart
- D4 Cour Saint-Émilion
- B1 Courbevoie
- B2 Courcelles
- B4 Couronnes
- E5 Créteil L'Échat
- E5 Créteil Pointe du Lac
- E5 Créteil Préfecture
- E5 Créteil Université
- B4 Crimée
- C5 Croix de Chavaux

D
- A4 Danton
- B4 Danube
- D4 Daumesnil
- B4 Delphine Seyrig
- D3 Denfert Rochereau
- D2 Desnouettes
- D2 Diane Arbus
- D3 Didot
- A4 Drancy-Avenir
- D4 Dugommier
- D2 Dupleix
- D3 Duroc

E
- C2 École Militaire
- D5 École Vétérinaire de Maisons-Alfort
- D3 Edgar Quinet
- D2 Église d'Auteuil
- B5 Église de Pantin
- B4 Ella Fitzgerald
- B2 Épinettes Pouchet
- A5 Escadrille Normandie Niémen
- B1 Esplanade de La Défense
- C3 Étienne Marcel
- B2 Europe
- D2 Exelmans

F
- C4 Faidherbe Chaligny
- D3 Falguière
- B1 Faubourg de l'Arche
- D2 Félix Faure
- C4 Filles du Calvaire
- A4 Fort d'Aubervilliers
- C2 Franklin D. Roosevelt

G
- A2 Gabriel Péri
- D3 Gaîté
- C5 Gallieni
- C4 Gambetta
- D4 Gare d'Austerlitz
- B3 Gare de l'Est
- C4 Gare de Lyon
- B3 Gare du Nord
- D3 Gare Montparnasse
- B2 Gare Saint-Lazare
- A2 Garibaldi
- A5 Gaston Roulaud
- A2 Gennevilliers
- E3 Gentilly
- D2 Georges Brassens
- C2 George V
- D3 Glacière
- B4 Goncourt
- C3 Grands Boulevards
- B2 Guy Môquet

H
- B3 Haussmann Saint-Lazare
- C3 Havre Caumartin
- D2 Henri Farman
- B5 Hoche
- B2 Honoré de Balzac
- A5 Hôpital Avicenne
- A3 Hôpital Delafontaine
- B4 Hôpital Robert Debré
- C3 Hôtel de Ville
- A5 Hôtel de Ville de Bobigny
- A4 Hôtel de Ville de la Courneuve

I
- C2 Iéna
- C2 Invalides
- E2 Issy
- E2 Issy Val de Seine
- E4 Ivry-sur-Seine

J
- A1 Jacqueline Auriol
- B4 Jacques Bonsergent
- E2 Jacques-Henri Lartigue
- D2 Jasmin
- B4 Jaurès
- D2 Javel
- D2 Javel André Citroën
- D3 Jean Moulin
- B5 Jean Rostand
- B4 Jourdain
- B3 Jules Joffrin
- D3 Jussieu

K
- C2 Kléber

L
- A3 L'Île Saint-Denis
- E4 La Briqueterie
- B3 La Chapelle
- A4 La Courneuve Aubervilliers
- A4 La Courneuve Six Routes
- A4 La Courneuve 8 Mai 1945
- B1 La Défense Grande Arche
- A5 La Ferme
- B2 La Fourche
- B1 La Garenne-Colombes
- D2 La Motte Picquet Grenelle
- D2 La Muette
- A2 La Noue
- A4 La Plaine Stade de France
- C2 La Tour Maubourg
- B3 Lamarck-Caulaincourt
- E3 Laplace
- B4 Laumière
- E4 Le Kremlin-Bicêtre
- A2 Le Luth
- B3 Le Peletier
- A1 Le Stade
- A2 Le Village
- E3 Ledru-Rollin
- A2 Les Agnettes
- C1 Les Coteaux
- B1 Les Fauvelles
- D3 Les Gobelins
- A2 Les Grésillons
- C3 Les Halles
- D1 Les Milons
- E1 Les Moulineaux
- B1 Les Sablons
- A1 Les Vallées
- A5 Libération
- D5 Liberté
- B2 Liège
- B4 Louis Blanc
- B1 Louise Michel
- D2 Lourmel
- C3 Louvre Rivoli
- D3 Luxembourg

M
- C3 Mabillon
- C2 Madeleine
- B3 Magenta
- E2 Mairie d'Issy
- E4 Mairie d'Ivry
- A2 Mairie de Clichy
- C5 Mairie de Montreuil
- E3 Mairie de Montrouge
- A3 Mairie de Saint-Ouen
- A2 Mairie de Villeneuve la-Garenne
- B5 Mairie des Lilas
- D4 Maison Blanche
- E5 Maisons-Alfort Les Juilliottes
- D5 Maisons-Alfort Stade
- E3 Malakoff Plateau de Vanves
- E3 Malakoff - Rue É. Dolet
- B2 Malesherbes
- C4 Maralchers
- B3 Marcadet-Poissonniers
- D1 Marcel Sembat
- A3 Marché de Saint-Denis
- C4 Marie de Miribel
- B3 Marx Dormoy
- D4 Maryse Bastié
- C3 Maubert Mutualité
- A4 Maurice Lachâtre
- B4 Ménilmontant
- E1 Meudon-sur-Seine
- D4 Michel Bizot
- D2 Michel-Ange Auteuil
- D2 Michel-Ange Molitor
- D2 Mirabeau
- C2 Miromesnil
- B2 Monceau
- D4 Montempoivre
- D4 Montgallet
- B3 Montmartre (funiculaire)
- D3 Montsouris
- D3 Mouton Duvernet
- C3 Musée d'Orsay
- E1 Musée de Sèvres

N
- C4 Nation
- D4 Nationale
- C2 Neuilly Porte Maillot
- B5 Noisy-le-Sec
- B3 Notre-Dame de-Lorette
- D3 Notre-Dame des-Champs

O
- C4 Oberkampf
- C3 Odéon
- D4 Olympiades
- C3 Opéra
- B4 Ourcq

P
- C3 Palais Royal Musée du Louvre
- B4 Pantin
- D1 Parc de Saint-Cloud
- A2 Parc des Chanteraines
- A1 Parc Pierre Lagravère
- C4 Parmentier
- C2 Passy
- D2 Pasteur
- C4 Pelleport
- C4 Père Lachaise
- B2 Pereire
- B2 Pereire-Levallois
- D3 Pernety
- B5 Petit Noisy
- C4 Philippe Auguste
- C4 Picpus
- B2 Pierre de Geyter
- E4 Pierre et Marie Curie
- B3 Pigalle
- D4 Place d'Italie
- B2 Place de Clichy
- B4 Place des Fêtes
- D3 Place Monge
- D3 Plaisance
- B3 Poissonnière
- B2 Pont Cardinet
- B5 Pont de Bondy
- A1 Pont de Bezons
- C2 Pont de l'Alma
- B1 Pont de Levallois Bécon
- B1 Pont de Neuilly
- D1 Pont de Sèvres
- D2 Pont du Garigliano Hôpital Européen Georges Pompidou
- C3 Pont Marie
- C3 Pont Neuf
- B3 Pont Royal
- B2 Porte d'Asnières Marguerite Long
- B4 Porte d'Aubervilliers
- D1 Porte d'Auteuil
- D2 Porte d'Issy
- D4 Porte d'Italie
- D4 Porte d'Ivry
- D3 Porte d'Orléans
- C2 Porte Dauphine
- C4 Porte de Bagnolet
- B2 Porte de Champerret
- D4 Porte de Charenton
- D4 Porte de Choisy
- B2 Porte de Clichy
- A3 Porte de Clignancourt
- B3 Porte de la Chapelle
- A4 Porte de la Villette
- C4 Porte de Montreuil
- B4 Porte de Pantin
- D2 Porte de Saint-Cloud
- B2 Porte de Saint-Ouen
- D3 Porte de Vanves
- D2 Porte de Versailles
- C4 Porte de Vincennes
- B4 Porte des Lilas
- D4 Porte Dorée
- C2 Porte Maillot
- D4 Poterne des Peupliers
- B4 Pré Saint-Gervais
- B1 Puteaux
- C3 Pyramides
- B4 Pyrénées

Q
- D4 Quai de la Gare
- C4 Quai de la Rapée
- C3 Quatre Septembre

R
- C3 Rambuteau
- D2 Ranelagh
- D3 Raspail
- C3 Réaumur Sébastopol
- D3 Rennes
- C4 République
- C4 Reuilly Diderot
- C4 Richard Lenoir
- B3 Richelieu Drouot
- B4 Riquet
- C5 Robespierre
- B2 Rome
- B4 Rosa Parks
- C2 Rue de la Pompe
- C4 Rue des Boulets
- C3 Rue du Bac
- C4 Rue St-Maur

S
- C4 Saint-Ambroise
- B2 Saint-Augustin
- A3 Saint-Denis
- A3 Saint-Denis Porte de Paris
- A3 Saint-Denis Université
- B4 Saint-Fargeau
- D2 Saint-François Xavier
- B3 Saint-Georges
- C3 Saint-Germain-des-Prés
- D3 Saint-Jacques
- C5 Saint-Mandé
- D4 Saint-Marcel
- C3 Saint-Michel (métro)
- C3 Saint-Michel Notre-Dame
- A2 Saint-Ouen
- C4 Saint-Paul
- C2 Saint-Philippe du Roule
- D3 Saint-Placide
- C4 Saint-Sébastien Froissart
- D3 Saint-Sulpice
- D3 Ségur
- C3 Sentier
- C4 Sévérine
- D3 Sèvres Babylone
- D2 Sèvres Lecourbe
- B3 Simplon
- C3 Solférino
- D3 Stade Charléty
- A3 Stade de France Saint-Denis
- A4 Stade Géo André
- B4 Stalingrad
- B3 Strasbourg Saint-Denis
- C3 Sully Morland
- C3 Suresnes Longchamp
- D2 Suzanne Lenglen

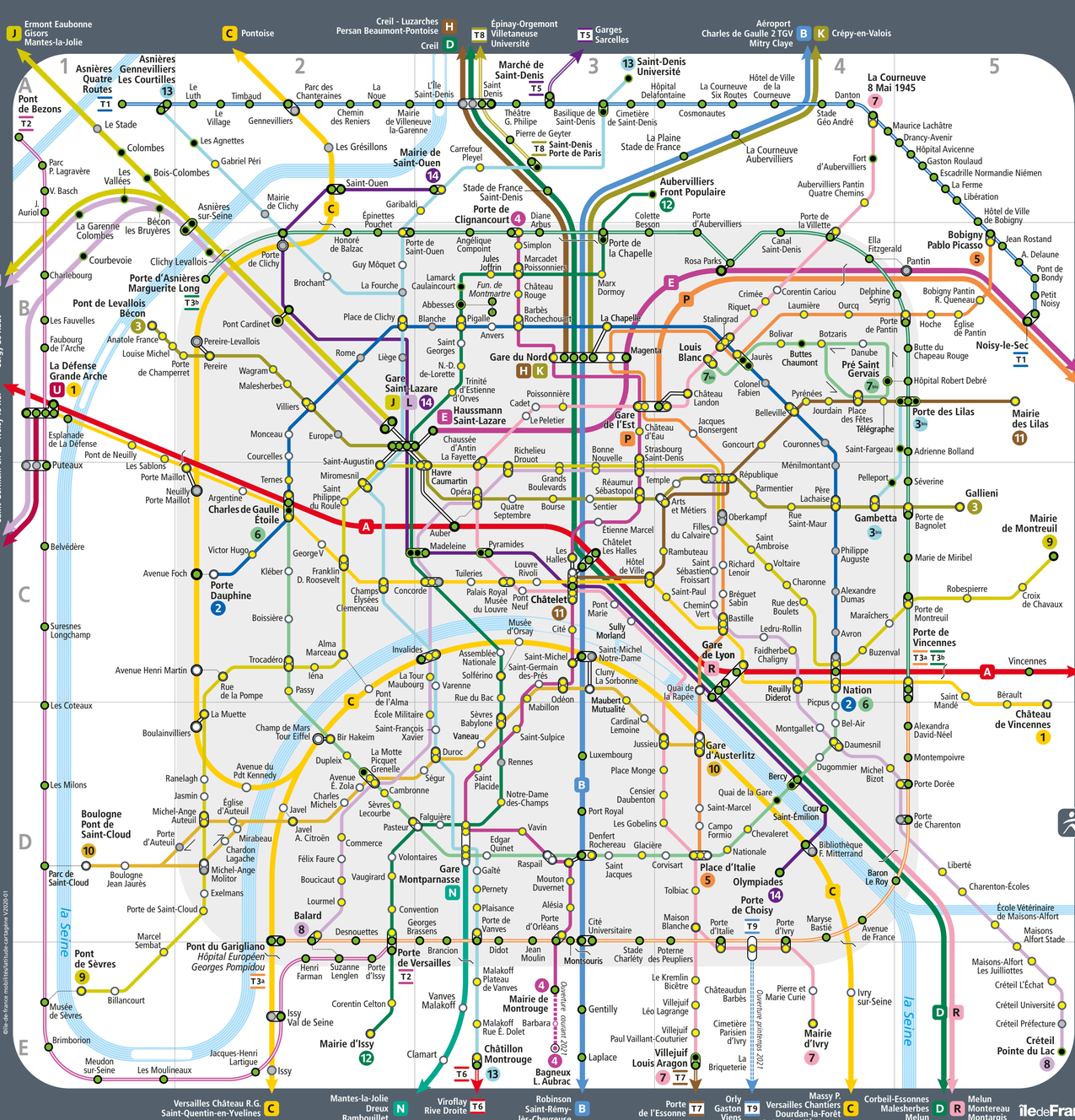
T
- B4 Télégraphe
- C4 Temple
- C2 Ternes
- A3 Théâtre Gérard Philipe
- A2 Timbaud
- D4 Tolbiac
- C3 Trinité d'Estienne d'Orves
- C2 Trocadéro
- C3 Tuileries

V
- D3 Vaneau
- E3 Vanves Malakoff
- C3 Varenne
- D2 Vaugirard
- D3 Vavin
- A1 Victor Basch
- C2 Victor Hugo
- E4 Villejuif Léo Lagrange
- E4 Villejuif Louis Aragon
- E4 Villejuif Paul Vaillant-Couturier
- B2 Villiers
- C5 Vincennes
- D2 Volontaires
- C4 Voltaire

W
- B2 Wagram

©Ile-de-France mobilités/atlasdusuperflu - cartagène V2020-01

Cartographie : RATP/Mission Accessibilité / cliarto Latitude Cartagène - Décembre 2020.



FACILITER LES DÉPLACEMENTS DANS LES ESPACES MÉTRO ET RER

Plus accessible pour les uns, mieux pour tous !

Île-de-France Mobilités s'engage auprès de la Ratp pour rendre son réseau toujours plus accessible et adapté à la mobilité de tous ses voyageurs. Depuis bientôt 7 ans, différents dispositifs sont déployés pour simplifier les déplacements, améliorer l'information et renforcer l'accueil des voyageurs dans les stations de métro et les gares du RER.

Ce projet s'inscrit dans le cadre du Schéma Directeur de l'Accessibilité (SDA) piloté par îledeFrance mobilités et financé par îledeFrance

Des escaliers et des quais plus sûrs

Pour faciliter et sécuriser l'utilisation des escaliers fixes par le plus grand nombre, notamment les plus âgés, les plus jeunes et les personnes déficientes visuelles, la RATP a développé des solutions techniques garantissant la sécurité des voyageurs dans leur déplacement. De nouveaux équipements et revêtements de sol sont déployés dans nos espaces et seront progressivement étendus à l'ensemble du réseau.

ATTENTION ! ESCALIERS

Implantée à 50 cm de la première marche, la *bande d'éveil de vigilance* avertit de la proximité d'un escalier grâce un contraste visuel et tactile.

MARQUAGE DES MARCHES

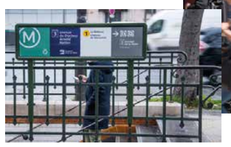
Des profils contrastés et antidérapants sont posés sur chaque nez de marche des escaliers fixes pour un bon repérage et prévenir ainsi des risques de chute.

BANDES D'INTERCEPTION

Pour offrir un soutien à l'orientation et à la localisation, des bandes d'interception sont positionnées au droit de chaque borne d'appel de quai afin que toute personne aveugle ou déficiente visuelle puisse détecter la présence d'un interphone pour entrer en contact avec un agent.

PASSAGES ÉLARGIS

Une largeur augmentée permettant le passage des personnes en fauteuil roulant, des voyageurs avec poussettes, transportant des objets encombrants ou des bagages volumineux.



SIGNALÉTIQUE DE PROXIMITÉ

Pour faciliter depuis la rue, l'identification des accès, un nouveau support d'information est déployé. Il précise le nom et le numéro de l'entrée, les différents équipements et services disponibles dans la station. Le cas échéant, un guidage vers un autre accès muni d'ascenseurs ou d'autres services.

REPÉRAGE SONORE

Des balises sonores déclenchables avec une télécommande universelle sont placées à l'entrée et dans les salles principales de la station à l'intention des personnes déficientes visuelles. Le message d'entrée donne le nom de la station, le numéro de la ou des lignes de métro ou de RER, leurs directions… Dans la salle des billets, les messages dirigent vers le guichet et l'appareil de vente à interface vocale.

GUIDAGE DE GRANDE TAILLE

Des hypersignes facilitant le repérage des jalonnements. Une meilleure visibilité dans l'espace, grâce à une lecture immédiate et simplifiée.

RAMPES PROLONGÉES

Afin d'assurer un accompagnement sécurisant pour les personnes aveugles et malvoyantes ainsi que pour celles et ceux en nécessité d'un point d'appui, les rampes sont prolongées en amont et en aval des première et dernière marches.

INTERPHONE INTÉGRANT

UNE BALISE SONORE
activable par la télécommande universelle des déficients visuels

UNE BOUCLE MAGNÉTIQUE
pour les déficients auditifs appareillés.

Cet interphone permet d'entrer en contact avec un agent à tout instant dans les gares et les stations du réseau RATP.

AUTOMATE DE VENTE À INTERFACE VOCALE

Pour rendre possible aux déficients visuels l'achat d'un titre de transport sans passer par le guichet.

LE COMPAGNON SONORE (en test)

Il s'agit d'une application de guidage qui s'adresse à tous les usagers ayant besoin d'être accompagnés pour rejoindre un quai, une sortie, une correspondance ou un guichet au sein d'une station. Il permet de se déplacer selon un cheminement adapté à chaque profil (aveugle, contraint d'utiliser les ascenseurs, touriste…).

Un accompagnement auditif et visuel

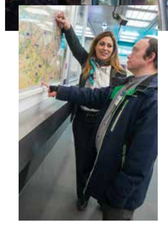
De nouveaux équipements favorisent le repérage et l'orientation de tous dans les espaces de la station. Pour les personnes déficientes visuelles, des balises sonores délivrant des messages d'information sont disposées dans la station. Pour tous, la signalétique extérieure est complétée par un support renseignant sur les services proposés en station.

Toilettes publiques dans les espaces RATP

Stations ou gares *par ordre alphabétique*	Ligne	Accessible PMR	Localisation
Asnières - Gennevilliers - Les Courtilles	M13	oui	A proximité du point de vente - information
Auber	RER A	oui	A proximité du point de vente - information
Bercy	M14	oui	A proximité du point de vente - information et des distributeurs automatiques
Bibliothèque François-Mitterrand	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Bobigny – Pablo Picasso	M5	non	A proximité du point de vente - information
Charles de Gaulle – Etoile	M1	non	En entrant par l'accès 3, avenue Hoche, dans le couloir menant vers la sortie 2, avenue de Friedland
	RER A	non	Sortie avenue Carnot, après la ligne de valideurs en venant de l'extérieur de la gare
	RER A	oui	A proximité du point vente - information situé sortie avenue des Champs-Elysées, après la ligne de valideurs
Châtelet	RER A	oui	A proximité des sorties en direction des lignes 7 et 11
	RER A	oui	A proximité de la sortie 3, Forum - Porte Lescot, en face du comptoir d'informations.
	RER A	oui	En sortant de la zone RER vers la place Carrée et la ligne 4, à proximité des escaliers mécaniques.
Cité Universitaire	RER B	non	A proximité du point de vente - information
Cluny – La Sorbonne	M10	oui	Sortie 2, boulevard St-Germain, à proximité du point vente - information
Concorde	M12	oui	A proximité du point de vente - information
Cour Saint-Emilion	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Denfert-Rochereau	RER B	non	Sur le quai ligne B, direction de Saint-Rémy-Lès-Chevreuse
Gare de Lyon	RER A	oui	A proximité du palier haut de l'escalier mécanique menant vers la tête de quai direction Paris
	M14	oui	En direction de la sortie 13
Gentilly	RER B	oui	Sur le quai, direction Paris
La Défense (Grande Arche)	RER A	oui	A proximité de la zone SNCF, à l'opposé de l'entrée du tramway T2
Laplace	RER B	oui	A l'extérieur de la gare, à proximité du point vente - information
Les Agnettes	M13	oui	A proximité du point de vente - information
Madeleine	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Nation	RER A	oui	En allant des quais du RER vers les quais de la ligne 1, 2 et 6, en bas des escaliers mécaniques
Olympiades	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Pyramides	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Saint-Lazare	M14	oui	A proximité du point de vente - information
Trocadéro	M6	oui	Sortie 1, avenue du Président Wilson
Villejuif - Louis Aragon	M7	oui	Dans la gare routière, prendre la sortie 2, Maxime Gorki

Emplacements des toilettes publiques de La Ville de Paris à proximité de nos stations et gares sur ratp.fr/toilettes-publiques

Être plus attentif aux personnes fragiles, c'est être plus attentif à tous les voyageurs.



HANDICAP PSYCHIQUE ET MENTAL, DES FORMATIONS ET UNE CERTIFICATION

- **LA FORMATION S3A** (Symbole d'Accueil, d'Accompagnement et d'Accessibilité) en partenariat avec l'Unapei, permet à nos agents d'accueillir des personnes déficientes intellectuelles ou présentant un handicap mental. Un pictogramme est apposé sur la vitre du guichet afin de donner, aux personnes concernées le repère d'un accueil adapté. *72% des 5500 agents des stations et des gares sont formés S3A.*

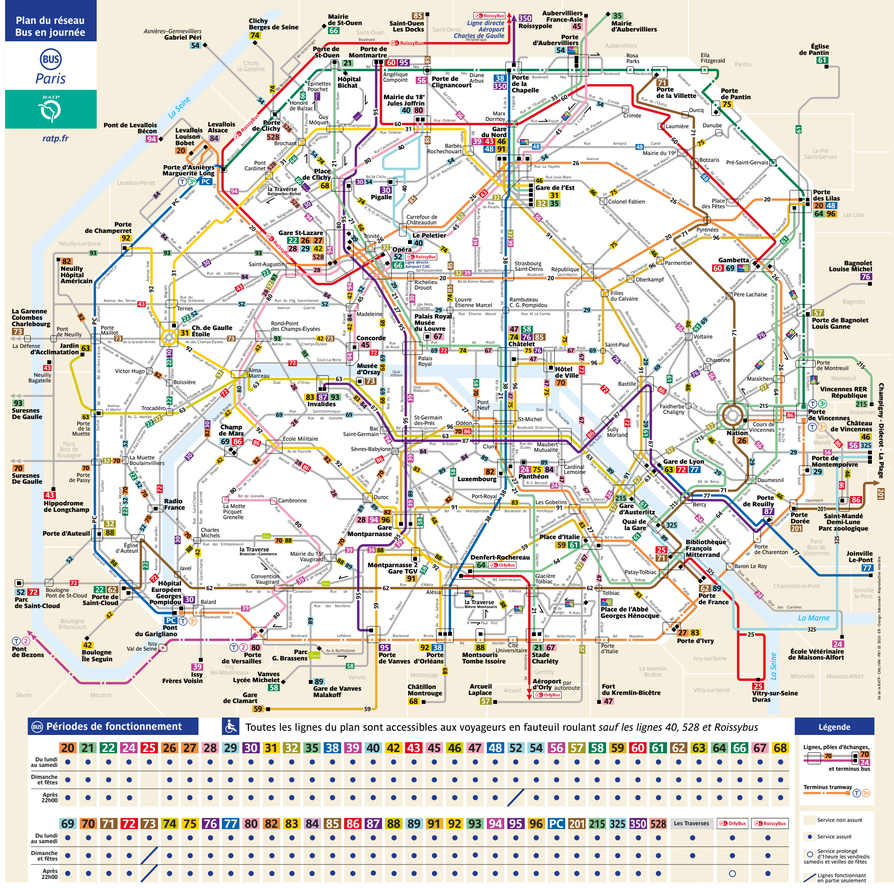
- **LA DÉMARCHE SACHA Service Attentionné aux Clients HAndicapés.** Initiée par la RATP en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme (CRT), c'est une démarche transversale de sensibilisation des agents aux différents types de handicaps (moteurs et/ou sensoriels, psychiques et mentaux). Centrée sur la relation humaine, elle inclut la formation S3A.

- **LA CERTIFICATION CAP'HANDÉO** Créé à l'initiative des principaux organismes du handicap, c'est le seul label nationonalement reconnu en matière d'accessibilité. Il donne la certitude de la bonne prise en charge des personnes tout au long de leur expérience voyageur. C'est-à-dire de la prise d'information en amont (site internet, service clientèle) au trajet, jusqu'à l'arrivée à destination. Toutes étapes incluant personnel, bâti, équipements et matériel roulant.

Plan du réseau Bus en journée

BUS Paris

RATP ratp.fr



Périodes de fonctionnement

	20	21	22	24	25	26	27	28	29	30	31	32	35	38	39	40	42	43	45	46	47	48	52	54	56	57	58	59	60	61	62	63	64	66	67	68
Du lundi au samedi	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Dimanche et fêtes																																				
Après 22h00	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

	69	70	71	72	73	74	75	76	77	80	82	83	84	85	86	87	88	89	91	92	93	94	95	96	PC	201	215	325	350	528	Les Traverses	Orlybus	Roissybus
Du lundi au samedi	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Dimanche et fêtes																																	
Après 22h00	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	

Toutes les lignes du plan sont accessibles aux voyageurs en fauteuil roulant *sauf les lignes 40, 528 et Roissybus*

Légende

Lignes, pôles d'échanges, Terminus tramway

Service non assuré

Service assuré

Service prolongé d'1heure les vendredis samedis et veilles de fêtes

Lignes fonctionnant en partie seulement

SUR LES LIGNES DE MÉTRO ET DE RER DE LA RATP

Des agents présents dans **100 %** des gares RER et des stations de métro du début à la fin du service.

4570 interphones permettent d'entrer en contact avec un agent.

Sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant :

100 % des 63 lignes de bus de Paris En Banlieue, **210 lignes** (les 62 lignes restantes d'ici 2021).

100 % des 7 lignes de tramway soit 186 stations.

64 gares RER sur **65** La dernière gare le sera en 2021

La ligne 14 du métro, puis entre 2021 et 2025, des prolongements accessibles, soit 21 nouvelles stations
- *ligne 4 2 stations*
- *ligne 11 6 stations*
- *ligne 12 2 stations*
- *ligne 14 4 stations au nord, 7 au sud.*

près de **4000** agents formés à l'accueil des personnes ayant un handicap mental.

417 guichets équipés d'une boucle magnétique adaptés aux malentendants appareillés

1151 balises sonores déployées sur l'ensemble du réseau

77 stations équipées de portes palières sur les lignes 1, 4, 13 et 14.

500 automates de vente à interface vocale adaptés aux déficients visuels

264 ascenseurs

892 escaliers mécaniques

15 trottoirs roulants

© RATP-Mission Accessibilité – Décembre 2020 – Crédits photo : Bruno Marguerite, Denis Sutton, Eric Tourdé, Noam Cirkle, Jean-François Mauboussin et RUC Conseil / Gérard Rolando